

19 de abril de 2021

Nombre	Código indicador	2020			Observaciones
		Compromiso	Valor real	Desviación	
Eficacia del préstamo interbibliotecario como biblioteca suministradora	CMI 3.1 IND 03	64%	64,24%	0,24%	
Eficiencia del Programa de Bibliografía Solicitada	PC1.1 IND 01	80%	78,79%	-1,21%	
Tasa de alumnos de primera matrícula de grado que recibe formación	PC2.1 IND 03	30%	18,56%	-11,44%	
Eficacia del Servicio de Formación usuarios con reconocimiento de créditos UVA	PC2.1 IND 05	100%	100%	0,00%	
Tasa de alumnos de máster/doctorado que reciben formación	PC2.1 IND 04	15,32%	16,30%	0,98%	
Tasa de éxito del Servicio de información, con respuesta de 24 horas a 3 días	PC2.3 IND 01	94%	91,93%	-2,07%	
Eficiencia del Servicio de Préstamo Intercampus	PC2.2IND 01		No se recoge este dato conALMA		
Eficacia del préstamo interbibliotecario como biblioteca solicitante	CMI 3.1 IND 02	82%	86,00%	4,00%	
Eficiencia del servicio de Atención al Usuario de Recursos Electrónicos	CS BIB RELEC01	98%	100,00%	2,00%	
Análisis de la producción científica		Este servicio deja de darse a partir de 2016. Se va a ofrecer a través de SIGMA RESEARCH			

19 de abril de 2021

de la UVa en SCOPUS y WoS	CS BIB PRD01				
Estudio del posicionamiento de la UVa en rankings nacionales e internacionales	CS BIB PRD02	Este servicio deja de darse a partir de 2016. Se va a ofrecer a través de SIGMA RESEARCH			
Tasa de asesoramiento al PDI en la tramitación de solicitud de sexenios	CS BIB SEX01	94,25%	95,16%	0,91%	
Tasa de incremento de items en el Repositorio Institucional de la UVa	- CMI 1.1 IND 06	10%	12,77%	2,77%	
Satisfacción del usuario con la Biblioteca Virtual BUVa	PC 2.3 IND 03	3,93	4,03	9,67%	
Tasa de presencia de la BUVa en redes sociales	CS BIB RS05	90%	90,00%	0,00%	

Hay que entender que ha sido un año de COVID19 y la formación a los alumnos de grado no se ha podido dar. Las respuestas en 24 horas, hasta que hubo una coordinación y se pusieron las herramientas transcurrió un tiempo lo que nos ha llevado a una bajada en el indicador.