

7 de ABRIL de 2012

Nombre	2012				
	Código indicador	Compromiso	Valor real	Desviación	Observaciones
Eficacia del Servicio de Préstamo interbibliotecario como biblioteca suministradora	CMI 3.1 IND 03	75,00%	79,53%	+4,53%	
Eficiencia del Programa de Bibliografía Solicitada	PC1.1 IND 01	90,00%	90,63%	+0,62%	
Tasa de alumnos de primera matrícula de grado que recibe formación	PC2.1 IND 03	25,00%	26,22%	+1,22%	
Eficacia del Servicio de Formación usuarios con reconocimiento de créditos UVa	PC2.1 IND 05	100,00%	100,00%	+0,00%	
Tasa de alumnos de máster/doctorado que reciben formación	PC2.1 IND 04	7,00%	9,67%	+2,67%	
Tasa de éxito del servicio de información con respuesta en 24 horas	PC2.3 IND 01	92,00%	92,99%	+0,99%	
Eficiencia del Servicio de Préstamo Intercampus	PC2.2IND 01	90,00%	100%	+10%	
Eficacia del Servicio de Préstamo interbibliotecario como biblioteca solicitante	CMI 3.1 IND 02	80,00%	88,18%	+8,18%	
Eficiencia del Servicio de Atención al Usuario de Recursos Electrónicos	CS_BIB_RELEC01	85,00%	90,00%	+5,00%	

7 de ABRIL de 2012

Análisis de la producción científica de la UVa en SCOPUS y WoS	CS_BIB_PRD01	Hacer análisis	si	+0,00	
Estudio del posicionamiento de la UVa en rankings nacionales e internacionales	CS_BIB_PRD02	Hacer el estudio antes de 7 días	CUMPLE	+0,00	
Tasa de Asesoramiento al PDI en la tramitación de solicitud de sexenios	CS_BIB_SEX01		Servicio fin 2013		Sin dato. Servicio de finales de 2013
Tasa de incremento de items en el Repositorio Institucional de la UVa	CMI 1.1 IND 06	100,00%	131,49%	+31,49%	
Satisfacción del usuario con la Biblioteca Virtual BUVa	PC 2.3 IND 03		sin dato		Sin dato 1ª encuesta en 2013
Tasa de presencia de la BUVa en redes sociales	CS_BIB_RS05	40,00%	50,00%	+10,00%	