

7 de ABRIL de 2013

Nombre	2013				
	Código indicador	Compromiso	Valor real	Desviación	Observaciones
Eficacia del Servicio de Préstamo Interbibliotecario como biblioteca suministradora	CMI 3.1 IND 03	80,00%	89,65%	+9,65%	
Eficiencia del Programa de Bibliografía Solicitada	PC1.1 IND 01	90,50%	90,64%	+0,14%	
Tasa de alumnos de primera matrícula de grado que recibe formación	PC2.1 IND 03	30,00%	31,83%	+1,83%	
Eficacia del Servicio de Formación usuarios reconocimiento de créditos UVa	PC2.1 IND 05	100,00%	100,00%	+0,00%	
Tasa de alumnos de máster/doctorado que reciben formación	PC2.1 IND 04	8,00%	16,13%	+8,13%	
Tasa de éxito de servicio de información, con respuesta en 24 horas	PC2.3 IND 01	93,00%	93,33%	+0,33%	
Eficiencia del Servicio de Préstamo Intercampus	PC2.2IND 01	90,00%	100,00%	+10,00%	
Eficacia del Servicio de Préstamo Interbibliotecario como biblioteca solicitante	CMI 3.1 IND 02	75,00%	78,74%	+3,74%	
Eficiencia del servicio de Atención al Usuario de Recursos Electrónicos	CS_BIB_RELEC01	90,00%	90,91%	+0,91%	

7 de ABRIL de 2013

Análisis de la producción científica de la UVa en SCOPUS y WoS	CS_BIB_PRD01	Hacer análisis	si	0,00	
Estudio del posicionamiento de la UVa en rankings nacionales e internacionales	CS_BIB_PRD02	Hacer el estudio antes de 7 días	CUMPLE	0,00	
Tasa de asesoramiento al PDI en la tramitación de solicitud de sexenios	CS_BIB_SEX01		Servicio fin 2013		Este Servicio se puso en funcionamiento a finales 2013
Tasa de incremento de items en el Repositorio Institucional de la UVa	CMI 1.1 IND 06	120,00%	158,85%	+38,85%	
Satisfacción del usuario con la Biblioteca Virtual BUVa	PC 2.3 IND 03	3,00	3,80	+0,8033	
Tasa de presencia de la BUVa en redes sociales	CS_BIB_RS05	50,00%	60,00%	+10,00%	