

Nombre	Código indicador	Compromiso	2015		
			Valor real	Desviación	Observaciones
Eficacia del préstamo interbibliotecario como biblioteca suministradora	CMI 3.1 IND 03	84,22%	85,03%	0,81%	
Eficiencia del Programa de Bibliografía Solicitada	PC1.1 IND 01	90,82%	90,95%	0,13%	
Tasa de alumnos de primera matrícula de grado que recibe formación	PC2.1 IND 03	35,30%	35,56%	0,26%	
Eficacia del Servicio de Formación usuarios con reconocimiento de créditos UVa	PC2.1 IND 05	100,00%	100,00%	0,00%	
Tasa de alumnos de máster/doctorado que reciben formación	PC2.1 IND 04	11,00%	14,68%	3,68%	
Tasa de éxito del Servicio de información, con respuesta en 24 horas	PC2.3 IND 01	94,59%	95,73%	1,14%	
Eficiencia del Servicio de Préstamo Intercampus	PC2.2IND 01	100,00%	100,00%	0,00%	
Eficacia del préstamo interbibliotecario como biblioteca solicitante	CMI 3.1 IND 02	68,00%	69,56%	1,56%	
Eficiencia del servicio de Atención al Usuario de Recursos Electrónicos	CS BIB RELEC01	95,94%	96,67%	0,73%	
Análisis de la producción científica de la UVa en SCOPUS y WoS	CS BIB PRD01	hacer analisis	si	0	
Estudio del posicionamiento de la UVa en rankings nacionales e internacionales	CS BIB PRD02	Hacer el estudio antes de 7 días	No se hace el análisis porque no se publican los datos en las fuentes años anteriores		

15 de marzo de 2016

Tasa de asesoramiento al PDI en la tramitación de solicitud de sexenios	CS BIB SEX01	85,00%	86,61%	1,61%	
Tasa de incremento de ítems en el Repositorio Institucional de la UVa	- CMI 1.1 IND 06	100,00%	117,19%	17,19%	
Satisfacción del usuario con la Biblioteca Virtual BUVa	PC 2.3 IND 03	3,72	4,19	0,470	
Tasa de presencia de la BUVa en redes sociales	CS BIB RS05	70,00%	80,00%	10,00%	