

15 de mayo de 2018

Nombre	Código indicador	2017			Observaciones
		Compromiso	Valor real	Desviación	
Eficacia del préstamo interbibliotecario como biblioteca suministradora	<a href="#">CMI 3.1 IND 03</a>	82,98%	85,74%	2,76%	
Eficiencia del Programa de Bibliografía Solicitada	<a href="#">PC1.1 IND 01</a>	87,74%	90,61%	2,87%	
Tasa de alumnos de primera matrícula de grado que recibe formación	<a href="#">PC2.1 IND 03</a>	36,02%	47,17%	11,15%	
Eficacia del Servicio de Formación usuarios con reconocimiento de créditos UVa	<a href="#">PC2.1 IND 05</a>	100,0%	100,00%	0,00%	
Tasa de alumnos de máster/doctorado que reciben formación	<a href="#">PC2.1 IND 04</a>	15%	15,35%	0,19%	
Tasa de éxito del Servicio de información, con respuesta de 24 horas a 3 días	<a href="#">PC2.3 IND 01</a>	95,84%	94,22%	-1,62%	
Eficiencia del Servicio de Préstamo Intercampus	<a href="#">PC2.2IND 01</a>	100%	100,00%	0,00%	
Eficacia del préstamo interbibliotecario como biblioteca solicitante	<a href="#">CMI 3.1 IND 02</a>	90,83%	82,30%	-8,53%	
Eficiencia del servicio de Atención al Usuario de Recursos Electrónicos	<a href="#">CS BIB RELEC01</a>	97,51%	98,00%	0,49%	
Análisis de la producción científica		Este servicio deja de darse a partir de 2016. Se va a ofrecer a			

15 de mayo de 2018

de la UVa en SCOPUS y WoS	<a href="#">CS BIB PRD01</a>	través de SIGMA RESEARCH			
Estudio del posicionamiento de la UVa en rankings nacionales e internacionales	<a href="#">CS BIB PRD02</a>	Este servicio deja de darse a partir de 2016			
Tasa de asesoramiento al PDI en la tramitación de solicitud de sexenios	<a href="#">CS BIB SEX01</a>	88%	88,66%	0,66%	
Tasa de incremento de items en el Repositorio Institucional de la UVa	- <a href="#">CMI 1.1 IND 06</a>	20,00%	27,79%	7,79%	
Satisfacción del usuario con la Biblioteca Virtual BUVa	<a href="#">PC 2.3 IND 03</a>	3,89	3,91	0,02	
Tasa de presencia de la BUVa en redes sociales	<a href="#">CS BIB RS05</a>	90%	90,00%	0,00%	