

28 de marzo de 2017

Nombre	Código indicador	2016			Observaciones
		Compromiso	Valor real	Desviación	
Eficacia del préstamo interbibliotecario como biblioteca suministradora	CMI 3.1 IND 03	85,03%	82,97%	-2,06%	
Eficiencia del Programa de Bibliografía Solicitada	PC1.1 IND 01	90,95%	87,73%	-3,22%	
Tasa de alumnos de primera matrícula de grado que recibe formación	PC2.1 IND 03	35,57%	36,01%	0,44%	
Eficacia del Servicio de Formación usuarios con reconocimiento de créditos UVa	PC2.1 IND 05	100%	100,00%	0,00%	
Tasa de alumnos de máster/doctorado que reciben formación	PC2.1 IND 04	14,69%	15,15%	0,46%	
Tasa de éxito del Servicio de información, con respuesta de 24 horas a 3 días	PC2.3 IND 01	95,74%	95,83%	0,09%	
Eficiencia del Servicio de Préstamo Intercampus	PC2.2IND 01	100%	100,00%	0,00%	
Eficacia del préstamo interbibliotecario como biblioteca solicitante	CMI 3.1 IND 02	69,98%	88,71%	18,73%	
Eficiencia del servicio de Atención al Usuario de Recursos Electrónicos	CS BIB RELEC01	97%	97,50%	0,50%	
Análisis de la producción científica de la UVa en SCOPUS y WoS	CS BIB PRD01	hacer el analisis	No está hecho	NO CUMPLE	

28 de marzo de 2017

Estudio del posicionamiento de la UVa en rankings nacionales e internacionales	CS BIB PRD02				Este servicio deja de darse a partir de 2016
Tasa de asesoramiento al PDI en la tramitación de solicitud de sexenios	CS BIB SEX01	87%	87,50%	0,50%	
Tasa de incremento de items en el Repositorio Institucional de la UVa	- CMI 1.1 IND 06	50%	43,50%	-6,50%	
Satisfacción del usuario con la Biblioteca Virtual BUVa	PC 2.3 IND 03	4,19	3,88	-0,31	
Tasa de presencia de la BUVa en redes sociales	CS BIB RS05	81%	90,00%	9,00%	