

19 de marzo de 2019

Nombre	Código indicador	2018			Observaciones
		Compromiso	Valor real	Desviación	
Eficacia del préstamo interbibliotecario como biblioteca suministradora	<a href="#">CMI 3.1 IND 03</a>	82,99%	84,69%	1,70%	
Eficiencia del Programa de Bibliografía Solicitada	<a href="#">PC1.1 IND 01</a>	87,75%	88,50%	0,75%	
Tasa de alumnos de primera matrícula de grado que recibe formación	<a href="#">PC2.1 IND 03</a>	36,03%	49,83%	13,80%	
Eficacia del Servicio de Formación usuarios con reconocimiento de créditos UVa	<a href="#">PC2.1 IND 05</a>	100,0%	100%	0,00%	
Tasa de alumnos de máster/doctorado que reciben formación	<a href="#">PC2.1 IND 04</a>	15,17%	15,63%	0,46%	
Tasa de éxito del Servicio de información, con respuesta de 24 horas a 3 días	<a href="#">PC2.3 IND 01</a>	95,85%	84,18%	-11,67%	
Eficiencia del Servicio de Préstamo Intercampus	<a href="#">PC2.2IND 01</a>	100%	100,00%	0,00%	
Eficacia del préstamo interbibliotecario como biblioteca solicitante	<a href="#">CMI 3.1 IND 02</a>	88,73%	90,46%	1,73%	
Eficiencia del servicio de Atención al Usuario de Recursos Electrónicos	<a href="#">CS BIB RELEC01</a>	97,52%	98,08%	0,56%	
Análisis de la producción científica		Este servicio deja de darse a partir de 2016. Se va a ofrecer a través			

19 de marzo de 2019

de la UVa en SCOPUS y WoS	<a href="#">CS BIB PRD01</a>	de SIGMA RESEARCH			
Estudio del posicionamiento de la UVa en rankings nacionales e internacionales	<a href="#">CS BIB PRD02</a>	Este servicio deja de darse a partir de 2016			
Tasa de asesoramiento al PDI en la tramitación de solicitud de sexenios	<a href="#">CS BIB SEX01</a>	89%	93,94%	4,94%	
Tasa de incremento de items en el Repositorio Institucional de la UVa	- <a href="#">CMI 1.1 IND 06</a>	43,01%	22,45%	-20,56%	
Satisfacción del usuario con la Biblioteca Virtual BUVa	<a href="#">PC 2.3 IND 03</a>	3,89	3,91	2,33%	
Tasa de presencia de la BUVa en redes sociales	<a href="#">CS BIB RS05</a>	90%	90,00%	0,00%	