

4 de junio de 2020

Nombre	Código indicador	2019			Observaciones
		Compromiso	Valor real	Desviación	
Eficacia del préstamo interbibliotecario como biblioteca suministradora	<a href="#">CMI 3.1 IND 03</a>	84,00%	89,19%	5,19%	
Eficiencia del Programa de Bibliografía Solicitada	<a href="#">PC1.1 IND 01</a>	89%	92,01%	3,01%	
Tasa de alumnos de primera matrícula de grado que recibe formación	<a href="#">PC2.1 IND 03</a>	49%	40,82%	-8,18%	La formación se reduce por coincidir fechas cambio de sistema
Eficacia del Servicio de Formación usuarios con reconocimiento de créditos UVa	<a href="#">PC2.1 IND 05</a>	100%	100%	0,00%	
Tasa de alumnos de máster/doctorado que reciben formación	<a href="#">PC2.1 IND 04</a>	15,63%	15,32%	-0,31%	La formación se reduce por coincidir fechas cambio de sistema
Tasa de éxito del Servicio de información, con respuesta de 24 horas a 3 días	<a href="#">PC2.3 IND 01</a>	85,85%	94,94%	9,09%	
Eficiencia del Servicio de Préstamo Intercampus	<a href="#">PC2.2IND 01</a>	100%	100,00%	0,00%	
Eficacia del préstamo interbibliotecario como biblioteca solicitante	<a href="#">CMI 3.1 IND 02</a>	90%	81,33%	-8,67%	Este indicador depende bibliotecas externas
Eficiencia del servicio de Atención al Usuario de Recursos Electrónicos	<a href="#">CS BIB RELEC01</a>	98,09%	98,33%	0,24%	

4 de junio de 2020

Análisis de la producción científica de la UVa en SCOPUS y WoS	<a href="#">CS BIB PRD01</a>	Este servicio deja de darse a partir de 2016. Se va a ofrecer a través de SIGMA RESEARCH			
Estudio del posicionamiento de la UVa en rankings nacionales e internacionales	<a href="#">CS BIB PRD02</a>	Este servicio deja de darse a partir de 2016. Se va a ofrecer a través de SIGMA RESEARCH			
Tasa de asesoramiento al PDI en la tramitación de solicitud de sexenios	<a href="#">CS BIB SEX01</a>	94%	94,25%	0,25%	
Tasa de incremento de items en el Repositorio Institucional de la UVa	- <a href="#">CMI 1.1 IND 06</a>	38%	39,51%	1,51%	
Satisfacción del usuario con la Biblioteca Virtual BUVa	<a href="#">PC 2.3 IND 03</a>	3,92	4,03	0,11	
Tasa de presencia de la BUVa en redes sociales	<a href="#">CS BIB RS05</a>	90%	90,00%	0,00%	